

Committed to Excellence 2 Star-
Assessment bei der

Pemako Akademie GbR

15. September 2020



Gesamteindruck ^{*)}

- Die Pemako Akademie GbR gibt es zwar erst seit 2017 – sie hat aber nach gerade einmal 3 Jahren seit ihrer Gründung schon eine erstaunliche Reife erreicht im Abgleich zum EFQM Modell 2020.
- Die Pemako Akademie GbR hat in ihren Gesellschaftern / Geschäftsführern Träger einer sehr hohen Expertise die Inhalte und Orientierungen des EFQM-Modells betreffend. Diese setzen sie bereits stark in die Geschäftsführung der Pemako Akademie GbR als auch in die Inhalte des angebotenen Studiengangs um. So nutzt die Pemako Akademie GbR z.B. ihre eigenen Strategie- und EFQM-Umsetzungen als Umsetzungs-Beispiel für eigene Vorlesungen, als auch bei der Einbindung der Interessensgruppen.
- Hier ist wünschenswert, dass die vorhandene Expertise noch stärker von der Pemako Akademie GbR eingebunden wird und die Pemako Akademie GbR quasi als "Modell-Organisation" für moderne EFQM-Umsetzungen ausgebaut und quasi als Best Practise Umsetzung genutzt werden kann (z.B. auch i.Z.m. Kultur-Messung).

Gesamteindruck ^{*)}

- So sind z.B. die 5 roten Fäden im EFQM Modell 2020 ("Kultur", "Führung", "Transformation und Leistungsfähigkeit", "Flexibel und Anpassungsfähig", "Die Zukunft") sowohl in der Pemako Akademie GbR als auch bei den beiden Gesellschaftern / Geschäftsführern sowohl als Expertise als auch als Überzeugungs-Triebfedern fest verwurzelt – und werden sowohl in der Pemako Akademie GbR, als auch im angebotenen Studiengang stark zur Umsetzung und Geltung gebracht.
- QM und Excellence-Ansatz sind sehr gut verstanden und bereits weit ausgerollt, auch wenn noch nicht umfassend in allen Details verwirklicht bzw. ausgerollt.
- Gute Einbindung und Beteiligung der verschiedenen Interessensgruppen
- Strategische Überlegungen / Ausrichtungen und Initiativen existieren in formulierten Aussagen und Rahmenorientierungen – regelmäßige Strategiemeetings sind geplant und finden statt.

Gesamteindruck ^{*)}

- Einsatz steuerungsorientierter strategischer Instrumente wie CANVAS, Roadmap, Projektmanagement etc. kommen sowohl für die Entwicklung der Pemako Akademie GbR als auch die Entwicklung / Weiterentwicklung des Studiengangs Wirtschaftspsychologie als wesentliches Produkt der Pemako Akademie GbR zur Anwendung.
- Systematik im Bereich Prozesse ist vorhanden und beschrieben (z.B. Prozess-Landkarte, Prozesse, Teilprozesse, Elementarprozesse) sowie auch erste Kennzahlen zur Steuerung im Einsatz.
- Klare Vorstellungen über die eigenen Erfolgsfaktoren sind vorhanden.
- Ausgeprägte Studierendenorientierung im Arbeits-Alltag als Selbstverständnis

Gesamteindruck ^{*)}

- Weiterführende Betrachtung des Themas Interessensgruppen über Interessensgruppen-Matrix mit Erwartungen, Frequenz, Verantwortung, Kennzahl etc. möglich
- Umgang mit dem Thema Wahrnehmungen der Interessensgruppen ist weiter ausbaubar und skalierbar
- Das Setzen von Zielen in den vorhandenen EFQM-Blickwinkeln ist ausbaubar.
- Das Wachsen und Stabilisieren sowie die Entwicklung zu einer Holding GmbH ist noch nicht abgeschlossen und erfordert weiterhin viel Aufmerksamkeit – auch wird sich mittel- bis langfristig die Frage stellen, wie die Pemako Akademie GbR personenunabhängiger von ihren Gründern den begonnenen Weg fortführen kann

^{*)}Das Assessment wurde in der Art eines Stichprobenverfahrens durchgeführt und kann nicht jedes Detail des Managementsystems abdecken. Es können daher noch Stärken oder Potenziale vorhanden sein, die vom Assessor beim Abschlussbericht oder dem Abschlussgespräch nicht thematisiert wurden.

Gesamteindruck

Die Pemako Akademie GbR hat sich erstmals um das Zertifikat "Committed to Excellence 2 Star" beworben. Das Bewertungsverfahren beruht auf der Betrachtung sämtlicher relevanter Vorgehensweisen und Ergebnisse, die einen Eindruck der Reife der Organisation erlauben.

Aus den Gesprächen wurde eindeutig klar, dass die Pemako Akademie GbR die erwartete Reife, die zur Vergabe des Zertifikats notwendig ist, aufweist.

Die Zusammenarbeit im Team und zwischen den Führungskräften/Geschäftsführern und den verschiedenen Interessensgruppen basiert auf einer wertschätzenden, offenen und vertrauensvollen Kommunikations- und Arbeitskultur und ist durchgängig von einem eigenen hohen Anspruch an Professionalität, Qualitäts- und Kundenorientierung geprägt.

Aufgrund des festgestellten C2E 2 Star Assessment-Ergebnisses 2020 erfolgt die Anregung an die Pemako Akademie GbR, sich bei der kommenden Begutachtung den Anforderungen des höherwertigen Recognised for Excellence (R4E) Verfahrens zu stellen.

Ich wünsche Ihnen auf diesem Weg weiterhin viel Erfolg

Martin Holzwarth
(Dipl.-Wirtsch.-Ing., European Master in TQM)

Persönlich und im Namen der ILEP e.V. wünsche ich Ihnen viel Erfolg und Freude auf Ihrem weiteren Weg zur Excellence.



Ihr Assessor
Martin Holzwarth
(Dipl.-Wirtsch.-Ing., European Master in TQM)



LUDWIG ERHARD PREIS



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit
und Ihr Vertrauen!

www.ilep.de
